

お気軽にお電話にて
ご相談ください。

パソコンで お困りな事 ありませんか？

「メールが送受信できない…」 「画面がフリーズしてしまう…」 「ウイルスに感染したかもしれない…」
「印刷ができない…」 「インターネットに繋がらない…」 「不要なパソコンを処分してほしい…」 等

カボスPCサポートは、お客様のパソコン・周辺機器の
トラブルや設定に関するお悩みを迅速に解決。
お客様のパソコンの状況や活用頻度にあわせて
最適なサポートをご提供いたします。



見積無料

**Win・Mac
対応**

訪問出張料金

無料

無料対象エリア
富士宮・富士

お問い合わせ頂いたその日に

迅速対応

リモートサポートで
さらにスピード対応！

処分費用・データ消去

無料

不要なパソコン・モニター・周辺機器 等
廃棄処分・リサイクルを行います。

見積無料

パソコン・周辺機器・ソフトウェアの販売も行っております。

お客様の業務内容・活用度などを調査・ヒアリングした上で、最適なパソコン環境をご提案します。

「かंगाえて・すすむ」IT突破口クリエイター



KABOSU
MEDIA WORKS

<http://kabosu.net>

有限会社カボスメディアワークス

カボスPCサポート

TEL0544-22-1711

受付時間 9:00~17:00

【定休日】 土・日・祝

〒418-0077 静岡県富士宮市東町29-14 E-mail: info@kam.jp

ホームページ制作・ネットショップサポート、印刷物デザイン、PCサポート、WEBコンサルティング

サポート料金体系

出張料金

エリアによる

※富士宮・富士市内 無料

訪問基本料金

5,000円

※弊社社持込みに限り 無料

作業料金

下記作業料金表参照

※診断のみの場合 3,000円
(原因・症状不明)

作業料金表

※一部（下記メニューにない作業も承っております。お気軽にお問い合わせください。）

インターネット・ネットワーク関連	セキュリティ関連	ハードウェア関連
メールアカウント設定 3,000円	無料ウイルス対策ソフト導入 3,000円	ハードディスク交換（別途部品代） 5,000円
有線インターネット設定 3,000円	ウイルススキャン・駆除 13,000円～	メモリ取り付け・交換（別途部品代） 3,000円
無線インターネット設定 4,000円	ポップアップ請求画面削除 15,000円～	電源ユニット交換（別途部品代） 8,000円

周辺機器設定	システム・アプリケーション関連	データバックアップ・データ復旧関連
周辺機器の接続設定 6,000円	PCが正常に起動しない状態からの復旧 13,000円	基本バックアップ 16,000円
家庭用プリンター本体設定 3,000円	OSリカバリ 12,000円	基本データ移行 19,000円
業務用プリンター本体設定 5,000円	システムのクリーンアップ 8,000円	データ復旧 15,000円～
ネットワーク接続ストレージ(NAS)本体設定 14,000円	各種ソフトウェアインストール 3,500円	HDD 破砕処理 3,000円
		HDD 破砕処理（証明書付） 5,000円

何でも設定コース

お得

訪問基本料金込みのお得な時間制の定額料金サポートコースです。
時間内であればPC・周辺機器の台数やサポートメニューの数に限らず
何でも設定いたします。データ復旧・救出は別料金。

1時間コース	12,000円
2時間コース	18,000円
延長料金(30分)	3,000円

リモートサポート

スピーディー

リモートサポートとは、お客様のパソコンをサポートスタッフがインターネットを通じて遠隔操作し、お客様のパソコンと同じ画面を見ながらアドバイスをしたり、お客様の代わりに操作することができます。
訪問基本料金も不要で、訪問までお待たせすることはありません。
原因の追及から解決まで非常にスムーズに進みます。

30分	3,000円
初回導入費用	5,000円

定期保守契約

初回契約手数料 5,000円

定期保守
契約プラン カボスサポート会員

月1回の訪問（作業時間1時間）、電話・メール・遠隔サポートを含む

PC台数	1台	2台目以降（1台当たり）
月額料金	5,000円	2,000円

月に1度の定期訪問サポート

定期的に訪問してパソコンの状態を点検します。アップデートやウイルス対策ソフトの有効期限もチェックします。
定期的なメンテナンスを行うことで障害を発生し、未然に防ぐことができます。

困った時は電話や
遠隔操作でサポート

パソコンの疑問やトラブルを電話または遠隔操作でサポートします。
パソコンに詳しい社員がいない場合、不在の場合等、困った時にいつでもご相談が可能です。

トラブル時の復旧支援

パソコン・システム・ネットワーク等万が一のトラブルに復旧をお手伝いいたします。（その際の出張料および訪問料金は無料）

メーカー・購入元問わず対応

パソコンやプリンター、ネットワーク機器などメーカー問わず修理・ご相談に対応致します。

パソコン機器の台帳作成

パソコンの台数は把握していても、OSのバージョンや何のアプリケーションがインストールされているか把握していないケースがほとんどです。パソコンが何台、どこにあり、OSのバージョン、インストールされているアプリケーションの台帳を作成いたします。